



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA

“ Hacia una Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030 ”

Bogotá D.C., 14 de marzo de 2020, 12m.

Orientaciones Generales de COVID-19, en Residencias de Personas Mayores Comunicado No. 02

Por la facilidad de propagación del COVID-19, la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriátría emite este segundo comunicado, dirigido a todos los hogares geriátricos, hogares gerontológicos, centros de protección, unidades de cuidado crónico y residencias para personas mayores, en el país.

Teniendo en cuenta que:

1. Entre las personas contagiadas por COVID-19, los dos grupos poblacionales con mayor riesgo de complicaciones por COVID-19, son las personas mayores de 60 años y las personas con enfermedades crónicas de base (enfermedad cardiovascular crónica, diabetes, enfermedad respiratoria crónica, cáncer).
2. Entre las personas contagiadas por COVID-19, los dos grupos poblacionales con mayor tasa de mortalidad son las personas mayores entre 60 a 70 años (8%), y las personas mayores de 80 años (14.8%).
3. Los hogares geriátricos y residencias para personas mayores, son instituciones donde se encuentra la población de mayor riesgo de complicaciones por COVID-19.
4. Colombia presenta el pico epidemiológico de enfermedades respiratorias en los meses de abril a julio, estimando que el mayor pico se alcance en el mes de abril, esperando que aumente el número de hospitalizaciones y muertes. También aumentará el número de casos positivos para COVID-19, que en el momento asciende a 22 en el territorio nacional, sin que sea posible predecir la velocidad ni la extensión del contagio.
5. En su último reporte, la Organización Mundial de la Salud declara que se trata de una pandemia CONTROLABLE. La responsabilidad individual de cada persona es muy importante para disminuir la transmisión del virus y para evitar que más personas mayores presenten complicaciones por COVID-19.

Se realizan las siguientes recomendaciones, con el objetivo de que cada institución evalúe e inicie su implementación durante los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2020.

Directores y coordinadores de áreas:

- Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón o utilizar un gel hidro-alcohólico con contenido de alcohol del 60-70%; especialmente después de toser, antes de tocar su cara, al llegar a su casa o después de haber estado en un lugar público.
- Evitar el contacto al saludar, evitar tocar su cara.
- En la medida de lo posible, definir criterios y autorizar el teletrabajo.
- Disminuir el número de reuniones presenciales, aumentando el número de reuniones virtuales.

Cra. 7C BIS No. 139-17 – Teléfono: 2320978 Bogotá, D.C. - Colombia

www.acgg.org.co e-mail: administrativo@acgg.org.co



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA

“ Hacia una Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030 ”

- Minimizar las actividades grupales de aglomeración de participantes, las salidas grupales a viajes y visitas a lugares públicos. Mantener actividades de funcionamiento físico y cognoscitivo.
- Restringir el acceso al personal que no haga parte del equipo administrativo o asistencial básico de la institución.
- Elaborar planes de prevención, cuidado, aislamiento y actuación dirigidos a la eventual aparición de casos de COVID-19 en su área o región.
- Realizar tamizaje de temperatura y síntomas respiratorios a todos los trabajadores de la institución, al ingreso de su jornada laboral. En caso de hallazgos positivos, no se debe permitir el ingreso a la institución.
- Enviar correos o mensajes para que los familiares consideren no visitar a los residentes de la institución, y desarrollen métodos alternativos de comunicación, como videollamadas.
- Facilitar la comunicación de los residentes con sus familiares, a través de videollamadas.
- Comunicar a los familiares: qué se conoce, qué se está haciendo al respecto y lo que ellos pueden hacer o deben hacer para ayudar. Facilitar la comunicación con información adecuada y mensajes concisos.
- Diseñar un protocolo para familiares y personas responsables de los residentes, que acudan a la institución a visitar a la persona mayor. Debe incluir la prohibición del ingreso a cualquier visitante que presente fiebre o síntomas respiratorios, que haya viajado a los países afectados en los últimos 14 días o que haya tenido contacto con una persona con COVID-19. También debe incluir la frecuencia del protocolo de lavado de manos y la indicación precisa de que la movilidad al interior de la institución, se debe restringir al lugar donde se encuentre el residente.
- Colocar avisos dirigidos a los visitantes, para no permitir el ingreso en caso de fiebre o síntomas de infección respiratoria. También colocar avisos informativos sobre lavado de manos e higiene respiratoria.
- Registrar los datos de cada visitante que ingrese a la institución.
- Realizar un listado de actividades diarias, semanales y mensuales, en relación a la situación actual.
- Designar el personal necesario para la atención y el direccionamiento de los residentes con sintomatología presuntiva de infección respiratoria aguda.
- Desarrollar e implementar estrategias para la atención oportuna de los casos de infección respiratoria aguda, así como planes de contingencia, garantizando una adecuada infraestructura y disponibilidad de insumos, equipos médicos y talento humano.
- Capacitar semanalmente al personal administrativo y asistencial, en el protocolo de lavado de manos.
- Garantizar el suministro de insumos para el protocolo de lavado de manos como jabón y toallas desechables.
- Colocar gel hidro-alcohólico con contenido de alcohol del 60-95% en cada habitación residencial, comedor, salón de terapias y baños.
- Garantizar el cumplimiento de los procedimientos de limpieza y desinfección, en todas las áreas de la institución.

Cra. 7C BIS No. 139-17 – Teléfono: 2320978 Bogotá, D.C. - Colombia

www.acgg.org.co e-mail: administrativo@acgg.org.co



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA

“ Hacia una Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030 ”

- Garantizar el suministro de canecas adecuadas para la disposición de los residuos, con tapa de apertura con pedal.
- Usar desinfectantes de nivel hospitalario para superficies y dispositivos de uso médico. Se recomienda limpiar estas superficies con soluciones de hipoclorito sódico con una concentración al 0.1%, etanol al 62-71% o peróxido de hidrógeno al 0.5%, en un minuto. Es importante que no quede humedad en las superficies.
- Asegurar el suministro y distribución adecuada de elementos de protección personal como gorros, guantes, tapabocas, gafas y batas.
- Garantizar la capacitación para el uso adecuado de elementos de protección personal, para todos los trabajadores de la institución, incluyendo personal de seguridad y mantenimiento.
- Asegurar elementos de uso diario en salud, como oxígeno, cánulas, sondas, suplemento nutricional, jeringas, tiras de glucometría, dispositivos absorbentes como pañales o toallas higiénicas, elementos para diálisis o cuidados de heridas.
- Preparar dos habitaciones con baño propio, para residentes que requieran aislamiento.
- Mantener todos los lugares de la institución ventilados, iluminados, limpios y libres de humo.
- Cumplir con los protocolos de limpieza de vajilla y otros elementos de cocina, no requiere indicaciones adicionales.
- No sacudir la ropa de los residentes ni la ropa de cama de los residentes. Estos artículos pueden lavarse en conjunto en la lavandería, siguiendo el protocolo institucional establecido, sin indicaciones adicionales.
- Intensificar medidas de bioseguridad y disposición final de los residuos, teniendo en cuenta que estas pueden cambiar, de acuerdo con el avance de la pandemia.
- Intensificar la divulgación y fortalecer la auditoría de adherencia a guías, protocolos y lineamientos.
- Enviar comunicaciones con información adecuada a familiares y visitantes.
- Tener disposición para reservar e invertir recursos económicos, en cualquier momento durante los próximos tres meses, en caso de que se presente una epidemia en su institución o comunidad.
- Articular esfuerzos con autoridades y centros hospitalarios locales, ante una eventual epidemia en su área o región.

Residentes asintomáticos:

- Mantener en lo posible, un metro de distancia de otras personas.
- Evitar el contacto al saludar, evitar tocar su cara.
- Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón o utilizar un gel hidro-alcohólico con contenido de alcohol del 60-70%; especialmente después de toser, antes de tocar su cara, al llegar a su casa o después de haber estado en un lugar público.
- No es necesario el uso de elementos de protección personal.
- En lo posible, permanecer en la institución, evitar salidas grupales a viajes y visitas a lugares públicos.
- Reportar si presenta fatiga, malestar general, fiebre o síntomas de infección respiratoria.



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA

“ Hacia una Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030 ”

Residentes con fiebre o síntomas respiratorios:

- Usar adecuadamente el tapabocas.
- Cubrir nariz y boca en caso de tos o estornudo, con un pañuelo desechable y eliminarlo en las canecas indicadas.
- Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón o utilizar un gel hidro-alcohólico con contenido de alcohol del 60-70%; especialmente después de toser, antes de tocar su cara, al llegar a su casa o después de haber estado en un lugar público.
- Procurar un distanciamiento social por 14 días. Evitar el contacto al saludar, evitar tocar su cara.
- Recibir atención médica diaria, domiciliaria.
- En caso de dificultad para respirar, activar los dispositivos de alarma disponibles en la institución.
- En caso de SOSPECHA de que un residente que se encuentre estable, pueda estar contagiado por COVID-19, aplicar medidas de aislamiento, realizar una evaluación médica integral y comunicarse a las líneas de atención (Nacional: 01-8000 955 590, en Bogotá: 330 5041), antes de asistir a un centro hospitalario.

Personal asistencial (Personal de enfermería, psicología, trabajo social, fisioterapia y medicina)

- Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón, por un tiempo mínimo de 20 segundos, o utilizar un gel hidro-alcohólico con contenido de alcohol del 60-70%; especialmente después de toser, antes de tocar su cara, al llegar a su casa o después de haber estado en un lugar público.
- Evitar el contacto al saludar, evitar tocar su cara.
- Monitorizar individual y regularmente el estado general de salud, temperatura y síntomas respiratorios.
- En caso de presentar fiebre o síntomas respiratorios, quedarse en casa.
- En caso de presentar fiebre o síntomas respiratorios en la institución, usar tapabocas de forma adecuada, informar al supervisor y trasladarse a casa. En caso de sospecha de compromiso por COVID-19, comunicarse a las líneas de atención. Si presenta dificultad respiratoria debe trasladarse a un centro hospitalario.
- Evitar el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca y otros accesorios.
- Realizar el protocolo de lavado de manos antes y después de entrar en la habitación de cada residente.
- Garantizar la hidratación óptima en cada residente.
- Mantener el esquema de vacunación completo, individualizando a cada residente.
- Suspender las consultas médicas preventivas y minimizar las consultas médicas que requieran traslado, a menos que sean necesarias.
- Usar guantes de uso único para el examen físico o cualquier contacto directo con un residente o secreciones. Retirar guantes dentro de la habitación del residente.
- Monitorizar y registrar diariamente los signos vitales de todos los residentes de la institución, incluyendo la temperatura y sintomatología respiratoria.



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA

“ Hacia una Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030 ”

- En residentes con fiebre o síntomas respiratorios, usar para su atención tapabocas, guantes, bata y gorro desechables, de uso único por cada residente. Considerar el uso de gafas de protección en caso de riesgo de exposición conjuntival a las secreciones.
- Reportar si algún residente presenta fatiga, malestar general, fiebre o síntomas de infección respiratoria.
- Establecer medidas grupales de educación para no generar estigma, rechazo o exclusión de los residentes sintomáticos.
- Registrar la presencia de fiebre, síntomas respiratorios y otros síntomas. de los residentes sintomáticos.
- Establecer un protocolo para los residentes sintomáticos, que contenga la frecuencia de toma de signos vitales, curva térmica, esquema de terapias y signos de alarma para su traslado oportuno a un centro hospitalario.
- Identificar las voluntades y decisiones anticipadas de cada residente, con el fin de determinar su traslado a un centro hospitalario.
- Realizar seguimiento y evaluación diaria de los residentes sintomáticos. En caso de deterioro del estado clínico, definir oportunamente su manejo médico y traslado.
- En caso de SOSPECHA de que un residente que se encuentre estable, pueda estar contagiado por COVID-19, aplicar medidas de aislamiento, realizar una evaluación médica integral y comunicarse a las líneas de atención (Nacional: 01-8000 955 590, en Bogotá: 330 5041), antes de asistir a un centro hospitalario.

Familiares y personas responsables del residente.

- Considerar no visitar presencialmente a las personas mayores y desarrollar métodos alternativos de comunicación, como videollamadas.
- No permitir el ingreso de familiares con fiebre o síntomas respiratorios.
- Familiares sin síntomas que ingresen a la institución deben seguir los protocolos institucionales de lavado de manos y deben evitar el contacto con los residentes, con su familiar y con los trabajadores de la institución.

En caso de presentar el primer caso de un residente con COVID-19.

- Declarar la institución en cuarentena y comunicar a las autoridades competentes.
- Restringir el ingreso de todos los visitantes a la institución, evaluar autorización de ingresos en casos de final de vida.
- Uso permanente de elementos de protección personal en todo el equipo administrativo y asistencial.
- Todo el personal asistencial debe cambiar su ropa de calle por ropa de trabajo al llegar a la institución, y su ropa de trabajo por ropa de calle, al finalizar su labor diaria.
- Implementar el uso de careta facial protectora y tapabocas N95, para el equipo asistencial que atienda al residente y otros casos.
- Realizar aislamiento preventivo en la habitación para todos los residentes.
- Cancelar actividades grupales, incluido el comedor.
- Activar e implementar los protocolos de contagio por COVID-19.



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA

“ Hacia una Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030 ”

BIBLIOGRAFÍA.

- Zunyou Wu y cols. Characteristics of and important lessons from the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak in China. JAMA. Published online: February 24, 2020.
- Centers for Disease Control and Prevention. Interim additional guidance for infection prevention and control for patients with suspected or confirmed COVID-19 in nursing homes.
- Centers for Disease Control and Prevention. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Situation Summary.
- World Health Organization. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Situation Report-52, marzo 12 de 2020.
- World Health Organization. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Situation Report-53, marzo 13 de 2020.
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Orientaciones para el manejo de residuos generados en la atención en salud ante la eventual introducción del virus COVID-19 a Colombia. Febrero de 2020.
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres generados ante la eventual introducción del virus COVID-19 a Colombia. Febrero de 2020.
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Manual de bioseguridad para prestadores de servicios de salud que brinden atención en salud ante la eventual introducción del nuevo coronavirus (NCOV-2019) a Colombia. Enero 30 de 2020.
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Lineamientos para la detección y manejo de casos por los prestadores de servicios de salud, frente a la introducción del SARS-CoV-2 a Colombia. Marzo 6 de 2020.
- Public Health England. COVID-19: guidance on residential care provision. Published 13 March 2020.
- Gobierno de España, Ministerio de Sanidad. Documento técnico: recomendaciones a residencias de mayores y centros sociosanitarios para el COVID-19. Versión de 5 de marzo de 2020.

Javier Cabrera Guerra
Presidente A.C.G.G.

Revisado por Presidencia ACGG: 14 de marzo, 12m.
Revisado y aprobado por Junta Directiva: 14 de marzo, 1pm.
Publicado: 14 de marzo, 1:30pm.